

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### RESISCORE<sup>®</sup>, audit de l'entreprise face aux risques majeurs

Association RESILIANCES, 128 avenue Thiers 69006 LYON

[www.association-resiliances.org](http://www.association-resiliances.org)

Contact @association-resiliances.org

#### PREAMBULE

L'association (Vendeur) propose des Services (RESISCORE, Exercice Flash, Escape Game Risques Majeurs, etc.) à destination d'organisation (entreprises, associations, etc.) par l'intermédiaire de son site Internet ([www.association-resiliances.org](http://www.association-resiliances.org)).

L'association a pour vocation d'informer les activités économiques exposées aux risques majeurs et de leur fournir des solutions, comme celles mentionnées ci-dessous, soit de manière payante, soit dans le cadre de projets subventionnés.

**Article 1 : Objet** Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente Services proposés par le Vendeur.

Pour le RESISCORE, il s'agit d'un audit d'évaluation du niveau de préparation des entreprises. L'organisation bénéficiaire reçoit les résultats de l'audit, l'avis de l'auditeur et une attestation.

Pour les autres prestations, les éléments dont bénéficie l'acheteur sont décrites sur la page de chaque outil proposé sur le site [www.association-resiliances.org](http://www.association-resiliances.org)

**Article 2 : Dispositions générales** Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas

de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : [www.association-resiliances.org](http://www.association-resiliances.org)

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

**Article 3 : Prix** Les prix des services rendus par l'association sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des services. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de description des tarifs.

Pour le RESISCORE, le tarif est de 1400 euros HT, soit 1680 euros TTC. 100 euros HT (120 euros TTC) s'ajoutent pour 500 m2 de bâti supplémentaires à auditer.

**Article 2.1 : Prix – exemple de clause illicite** RESILIANCES se réserve la possibilité de changer les prix à tout moment des services achetés.

#### **Article 4 : Conclusion du contrat**

Le contrat permettant d'accéder au RESISCORE s'établit selon les étapes suivantes :

- L'organisation (entreprise, activité agricole, association, etc.,) renseigne le formulaire d'accès au RESISCORE
- Un devis est envoyé à l'organisation avec le prix de vente
- Après acceptation du devis, l'organisation est contactée par un auditeur pour prendre RDV
- L'audit a lieu
- Les résultats sont transmis à un jury pour statut
- Le jury statut les résultats sont transmis à l'entreprise
- Cela déclenche l'émission de la facture par l'association RESILIANCES.

**Article 5 : Produits et services** Les caractéristiques essentielles des services figurent sur le site et les conditions tarifaires sont accessibles sur simple demande.

### **Article 6 : Conformité**

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

### **Article 7 : Clause de réserve de propriété**

**Article 8 : Paiement** Le paiement est exigible après réalisation de l'audit et remise de l'attestation du RESISCORE.

**Article 9 : Délai de rétractation** Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'association de la manière suivante : par mail à l'adresse : [resiscore@association-resiliances.org](mailto:resiscore@association-resiliances.org) en indiquant la raison de la rétractation.

**Article 10 : Réclamations et médiation** Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant l'association RESILIANCES à [resiscore@association-resiliances.org](mailto:resiscore@association-resiliances.org)

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

### **Article 11 : résolution du contrat**

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants : – livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ; – livraison dépassant la date

limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ; – de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit. Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

**Article 12 : Droits de propriété intellectuelle** Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

La marque RESISCORE reste la propriété de l'association RESILIANCES ainsi que tous éléments de présentation en lien avec la marque (attestation, documents d'information et de communication). L'acheteur bénéficie quant à lui résultats spécifiques de son audit, de l'avis de l'auditeur, du plan d'actions et de l'avis du jury pour son compte propre.

**Article 13 : Force majeure** L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

**Article 14 : Nullité et modification du contrat** Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

*NOTE: Clause classique de gestion de la nullité éventuelle du contrat*

**Article 15 : Protection des données personnelles** Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants : l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ; la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle - les destinataires ou les catégories de

destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question - aucun transfert hors UE n'est prévu - la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale - la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données - La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

**Article 16 : Droit applicable et clauses** Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

### **Article 17 : Information des consommateurs**

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.