

RAPPORT D'ACTIVITÉ

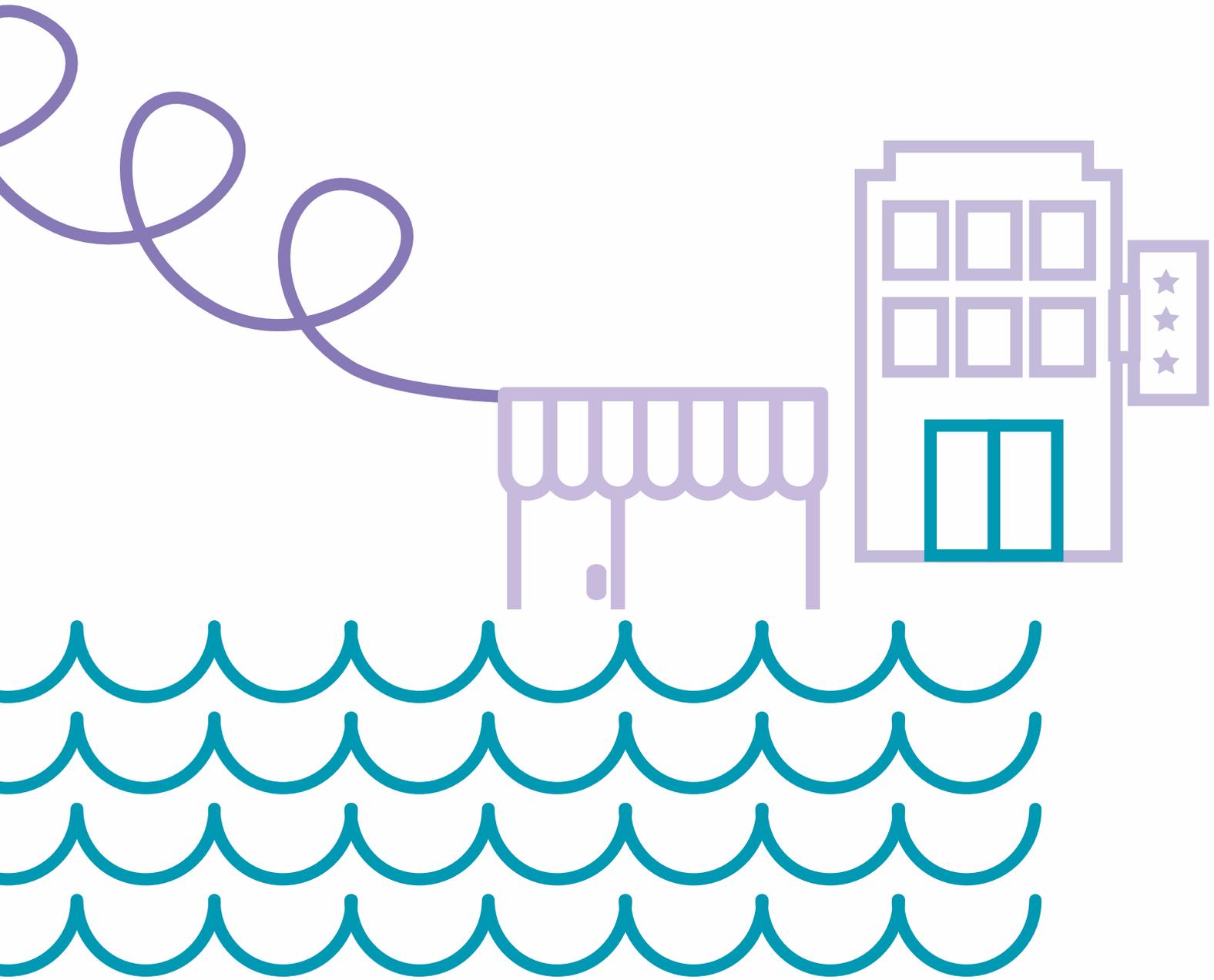
20

23



RÉSILIANCES

Ensemble, **concilions** activités économiques
et risques majeurs



SOMMAIRE

AGIR

INFORMATION/ COMMUNICATION

Diffuser une information préventive
aux activités économiques

page 6

AGIR

PROJETS/ ÉDITION

Faire connaître les bonnes pratiques,
évaluer le niveau de préparation
des entreprises

page 10

INTERAGIR

RÉSEAU, RENCONTRES MÉTIERS

Réunir des compétences
complémentaires

page 18

SE FORMER

FORMATION

Se former
pour une meilleure protection

page 22

ÊTRE SOLIDAIRE

SERVICES

Accompagner pour
pérenniser le développement
économique en zone de risque

page 28

ASSO

VIE DE L'ASSOCIATION

Représenter
les entreprises exposées, développer
la coopération entre adhérents

page 30

PRÉAMBULE

RÉSILIANCES, prévention des risques majeurs pour les entreprises et les activités agricoles

Née en 2017, l'association RÉSILIANCES a pour objectif de prévenir les risques majeurs auxquels les entreprises et activités agricoles sont exposées.

RÉSILIANCES réunit des entreprises exposées et porteuses de solution.

Elle a créé le label RESISCORE, pour évaluer le niveau de préparation des entreprises face aux risques majeurs.

Depuis sa création, les actions de l'association sont soutenues par la Direction Générale de la Prévention des Risques du Ministère de la Transition Écologique et de la Cohésion des Territoires.

L'association RÉSILIANCES s'appuie sur des valeurs d'échange, de loyauté, d'encouragement à agir. Elle est à l'écoute des adhérents et des territoires afin de trouver les meilleures réponses pour concilier activités économiques et risques majeurs.

*Sandra Decelle-Lamothe
Présidente de l'association.*

RÉSILIANCES AVEC UN « A » ET UN « S »...

Le nom de l'association vient du mot « résilience » qui évoque la capacité de rebond (d'où le ressort dans le logo !) et le processus de transformation après un choc. En l'écrivant avec un « a », il se rapproche de « reliance », de « survivance ».

En l'écrivant avec un « s », il évoque la possibilité d'activer des ressources multiples (techniques, relationnelles).



2023

Des actions territoriales !

2023 : implication dans les territoires et développement de la formation professionnelle.

En 2023, l'association s'est donnée pour principaux objectifs d'évaluer le niveau de préparation des entreprises grâce à son label, le RESISCORE, et d'étoffer son programme de formations professionnelles.

Des actions partenariales au contact des entreprises

Pour cela :

- › **un partenariat avec l'Entente Oise-Aisne a été mis en place** afin d'évaluer le niveau de préparation d'entreprises grâce au RESISCORE. Cette action s'est inscrite dans le Résilience Tour et a été reconnue dans le cadre des Journées Nationales de la Résilience (JNR 2023) ;
- › **les filiales les plus exposées du groupe EbTrans** (adhérent) ont également été labellisées ;
- › l'association s'est inscrite dans la **campagne régionale d'information préventive sur les risques industriels majeurs : "Les Bons Réflexes" en Auvergne-Rhône-Alpes**. Pour cela, elle a réalisé, dans le cadre d'une mission confiée à l'AFPCNT, des "Exercice flash !", pour les entreprises.

Des actions d'information et de sensibilisation

Au-delà de ces actions, l'association a poursuivi tout au long de l'année son activité de fond avec :

- › **des webinaires gratuits** d'information préventive. Ces derniers ont permis de toucher plusieurs centaines d'entreprises sur des sujets divers : information préventive, maîtrise de l'urbanisation, gestion de crise.

- › la participation à une rencontre organisée par l'IMDR, en partenariat avec l'AFPCNT, pour évoquer la vulnérabilité des activités économiques,
- › la présentation du cadre réglementaire pour que les entreprises se protègent face aux risques majeurs dans le cadre d'un MOOC organisé par l'IFFO RME.

Des actions de formation des dirigeants et salariés

L'association a franchi un pas en développant son offre de formations. Des formations sont proposées à différents publics : dirigeants, salariés, représentants du personnel, bureaux d'études, agents des collectivités en lien avec les activités économiques. Un groupe d'adhérents a été particulièrement investi sur ce volet. Cette action a été soutenue par le Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires.

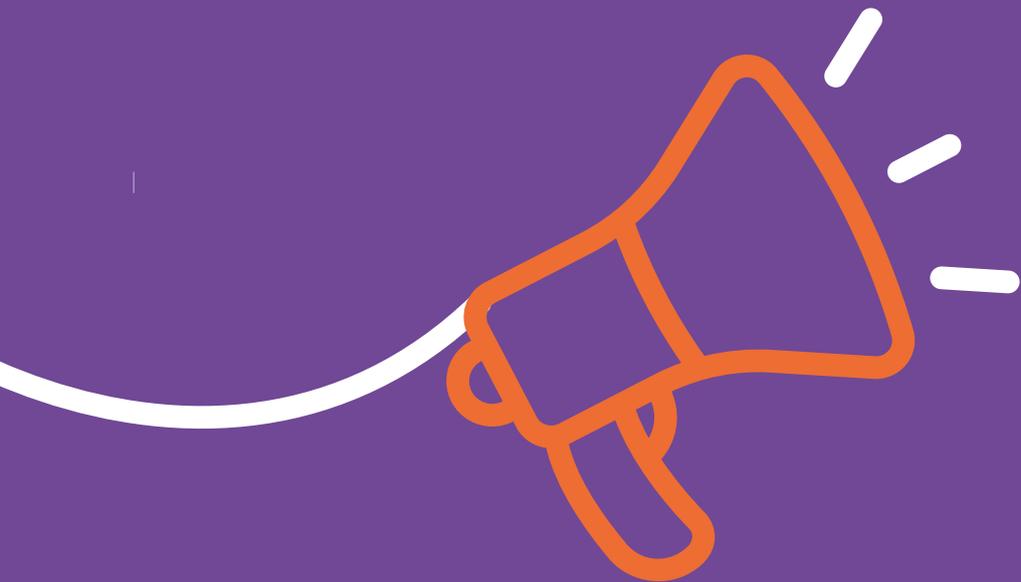
La production de ressources

L'association a également apporté son expertise au travers d'un Panorama & vademecum des démarches de reconnaissance de la résilience, édité par l'AFPCNT et réalisé avec le Haut Comité Français pour la Résilience Nationale.

Ce projet associatif trouve aussi sa motivation dans les encouragements et le soutien des institutions publiques citées précédemment.

À tous, le bureau tient à adresser ses chaleureux remerciements !

Maïkel Lopez, EFECTIS
Olivia Muller, trésorière
Loïc Perret, ESTHI
Frédéric Sicard, secrétaire
Sandra Decelle-Lamothe, présidente



Information Communication

Diffuser l'information préventive aux activités économiques

Il s'agit de faire connaître aux entreprises et activités agricoles par tous moyens utiles (webinaires, séminaires, etc.) les risques majeurs et les moyens de s'en protéger.

« WEBI-PREV » AVEC NOTRE PARTENAIRE PRÉVENTICA CONNAISSANCES ET CONSEILS AUX DIRIGEANTS ET SALARIÉS



[LIEN VERS LE DOCUMENT](#)

A+



[LIEN VERS
LE WEBINAIRE 2](#)

S'adapter aux conséquences
du dérèglement climatique ?
(preventica.com)



[LIEN VERS
LE WEBINAIRE 3](#)

Obligations des responsables
d'activités en matière de
prévention des risques majeurs.



ADHÉRENTS

- › Marc Delbec, Dirigeant, PROLOG INGENIERIE
- › Maïkel Lopez, EFECTIS
- › Geoffrey Fillet, KRISIS CONSEIL
- › Sandra Decelle-Lamothe, expert prévention des risques majeurs

9 MARS

S'ADAPTER AUX CONSÉQUENCES
DU DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE ?
S'ADAPTER À QUOI, POURQUOI
ET COMMENT ?

Présentation

Quelles solutions concrètes pour
les TPE/PME du secteur du BTP pour
adapter leur activité et réduire leur
impact en réponse aux enjeux liés
au dérèglement climatique ?

Au cours de l'année 2022, l'Association
RÉSILIANCES a porté un projet
d'accompagnement d'entreprises
du secteur du BTP pour identifier leurs
marges de manoeuvre en matière
d'adaptation au dérèglement climatique.

Cette conférence restitue ce travail et
permet aux entreprises accompagnées
de livrer leurs témoignages.



2 MAI

OBLIGATIONS DES RESPONSABLES
D'ACTIVITÉS EN MATIÈRE
DE PRÉVENTION DES RISQUES
MAJEURS

Présentation

Grâce à un check-up de la sécurité visant
à faire le point sur les actions en matière
de prévention des risques majeurs :

- › information préventive, réalisation
de travaux, préparation à la gestion
de crise, l'association RÉSILIANCES
permet aux responsables d'activités :
- de mieux connaître leurs obligations,
- d'améliorer la sécurité de l'entreprise
et de celle des salariés,
- de promouvoir ses démarches auprès
de l'assureur ou des tiers.

Pour cela, elle se base sur RESISCORE,
l'audit Risque Majeurs au service de
l'entreprise qu'elle a conçu et développe
depuis 2019.

21 NOVEMBRE

ENTREPRISES SITUÉES EN ZONE
DE RISQUES INDUSTRIELS
MAJEURS, ÊTES-VOUS BIEN
PROTÉGÉES ?

Présentation

Face aux risques industriels majeurs,
les entreprises doivent s'en remettre
aux réglementations qui les concernent ?
Mais lesquelles ? Droit du travail, Code
de l'urbanisme ?

Avec près de 800 sites Seveso seuil haut,
des dizaines de milliers d'entreprises
sont concernées par le risque toxique,
d'incendie et de surpression.

Dirigeant-e-s, ce séminaire vous aide
à faire la lumière sur les obligations et les
mesures de protection à mettre en place
pour faire face aux risques industriels
majeurs.

3 OCTOBRE

PRÉPARER LA GESTION
DE CRISE DANS LES TPE

Présentation

Grâce à des méthodes simples et
des étapes clés, ce séminaire indique
comment réagir en cas de catastrophe
naturelle ou technologique.
Connaître l'alerte, se mettre en
protection, protéger le matériel
stratégique sont abordés pendant
ce webinaire.



WEBINAR EN REPLAY |

Gérer les EVACUATIONS à l'ère de TELETRAVAIL et flex-office : Quelle réglementation et outils ?

Si le télétravail était autrefois une organisation du travail innovante réservée à une minorité de travailleurs, il est aujourd'hui normalisé au sein des entreprises françaises...

ASSOCIATION RÉSILIANCES | ACCÉDER AU REPLAY



WEBINAR EN REPLAY |

Entreprises situées en zone de RISQUES INDUSTRIELS MAJEURS, êtes-vous bien protégées ?

Face aux risques industriels majeurs, les entreprises doivent s'en remettre aux réglementations qui les concernent ? Mais lesquels ? Droit du travail, Code de l'urbanisme ?...

ASSOCIATION RÉSILIANCES | ACCÉDER AU REPLAY



WEBINAR EN REPLAY |

Préparer la GESTION DE CRISE dans les TPE

Vous êtes une entreprise de moins de 20 salariés et vous pensez ne pas disposer des moyens pour vous préparer ?

V'nDétrompez-vous, grâce à des méthodes simples et des étapes clés, vous serez en mesure de savoir comment réagir en cas de catastrophe...

ASSOCIATION RÉSILIANCES | ACCÉDER AU REPLAY



WEBINAR EN REPLAY |

La participation des salariés aux exercices de GESTION DE CRISE face aux RISQUES MAJEURS ?

En France métropolitaine, 1 salarié-e sur 3 se situe en zone inondable. Par ailleurs, les risques industriels sont présents sur l'ensemble du territoire métropolitain avec près de 800 sites Seveso seuil haut...

ASSOCIATION RÉSILIANCES | ACCÉDER AU REPLAY

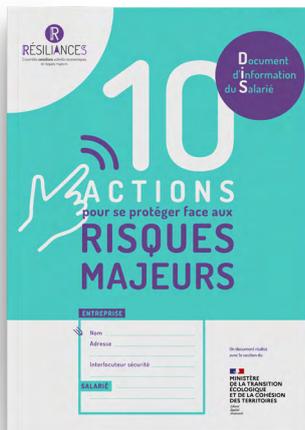


WEBINAR EN REPLAY |

Intégrer les risques majeurs dans les projets constructifs

Les zones à risques majeurs sont si nombreuses sur le territoire français que les projets de construction ou d'agrandissement d'entreprise nécessitent des compétences spécifiques pour être menés à bien. En particulier, il convient d'anticiper au maximum la prise en compte de la...

ASSOCIATION RÉSILIANCES | ACCÉDER AU REPLAY



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET DE LA COHÉSION

Action réalisée avec le soutien
du Ministère de l'Écologie et de
la Transition écologique et de la
cohésion des territoires

LES "WEBINAIRES DU MARDI" INFORMATION PRÉVENTIVE SUR LES RISQUES MAJEURS

Présentation

Une série de webinaires gratuits ont été réalisés pour informer les dirigeants et les salariés sur les risques majeurs. L'occasion de leur présenter : www.georisques.gouv.fr, le Document d'Information des Salariés.

Deux de ces webinaires ont été spécialement dédiés à la campagne d'information sur les risques industriels majeurs en Auvergne Rhône-Alpes "Les Bons Réflexes". Nous avons pu à ce titre accueillir Patrick Pouchot, responsable communication chez Vencorex, plateforme chimique du Pont de Claix.

INFORMATION PRÉVENTIVE DES SALARIÉ·E·S ET DIRIGEANT·E·S

INONDATIONS, FEUX DE FORÊT, ACCIDENT INDUSTRIEL, NUCLÉAIRE...

AUREZ-VOUS LES BONS RÉFLEXES FACE AUX RISQUES MAJEURS ?

Face aux risques naturels et technologiques majeurs, il est important de se préparer et de connaître les consignes à appliquer.

L'association RÉSILIANCES organise une série de webinaires tout au long de l'année 2023 pour disposer des informations utiles.

L'association RÉSILIANCES, réseau national d'entreprises porteuses de solutions et entreprises exposées aux risques naturels et technologiques majeurs.
www.association-resiliances.org
contact@association-resiliances.org

WEBINAIRES

DURÉE
1 heure, en visio

INSCRIPTION
Remplissez le formulaire [ICI](#)

DATES 2023
28 février
21 mars
28 avril
23 mai
20 juin
25 septembre
13 octobre
21 novembre

de 11h à 12h

Cette action est soutenue par le Ministère de la Transition Écologique et de la Cohésion des territoires.

386 entreprises
participantes
en 2023 !



anact
— agence nationale
pour l'amélioration
des conditions de travail



[LIEN VERS LE WEBINAIRE](#)



[LIEN VERS LE DOCUMENT](#)

A+



[LIEN VERS LE CONTENU](#)

SÉMINAIRES DE RETOURS D'EXPÉRIENCES ET DE BONNES PRATIQUES

QUELLE PLACE POUR LES QUESTION RH POUR LES TRANSITIONS DES ENTREPRISES ?

Les projets de transformation qu'ils soient numérique, écologique ou technique ont des répercussions sur le travail, son organisation et ses conditions de réalisation. Ils conduisent à l'acquisition de nouvelles compétences ou au renforcement de plus anciennes et peuvent introduire de nouveaux risques professionnels, etc.

Comment conduire ces projets de transformation où souvent la dimension technique prime tout en prenant en compte les conditions de travail, les compétences et la sécurité de chacun ?

L'Agence régionale de l'amélioration des conditions de travail (Aract), en partenariat avec la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) est revenue sur l'importance du dialogue, mais aussi la participation et l'implication de toutes les parties prenantes de l'entreprises dans la conduite de ces projets.

Ce webinaire s'est adressé aux consultants du dispositif PCRH. Il a permis de revenir sur le projet A+ mené par l'association en 2022.

Programme

Zoom sur la transition écologique par Béatrice Baudot chargée de mission ARACT

Interview de Sandra Decelle Lamothe par Estelle Choisy-Drobat, chargée de mission ARACT

INTERVENTION

Nous avons été invités au séminaire organisé par l'IMDR en partenariat avec l'AFPCNT.

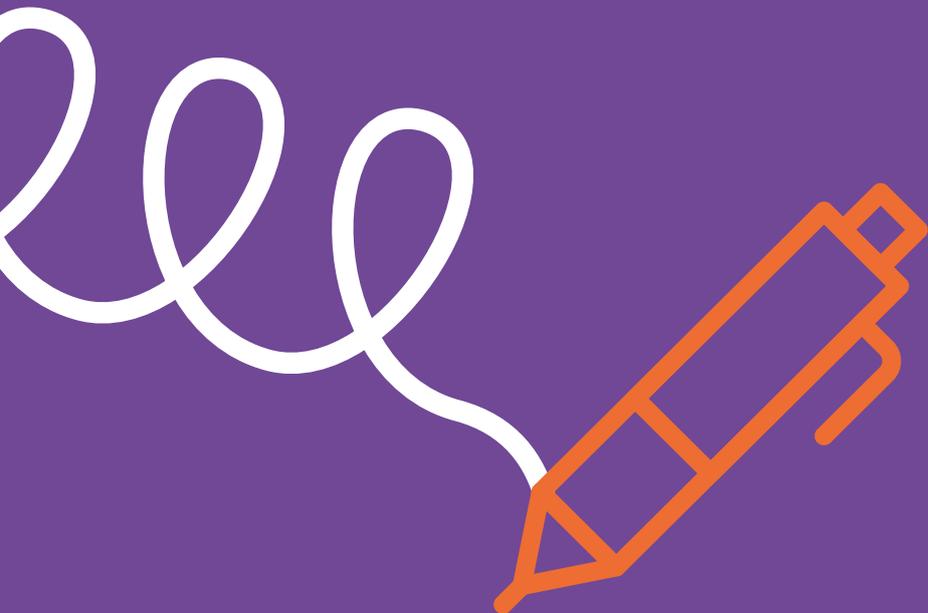
LA RÉSILIENCE EST-ELLE UNE MODE DURABLE ? LES JALONS VERS UNE RÉSILIENCE COLLECTIVE LE 19 OCTOBRE

Les dernières années ont vu émerger des crises de grande ampleur : climatique, sanitaire, énergétique, sociale... Face à ces perturbations majeures, la notion de résilience s'est imposée aux organisations ces dernières années. Mais est-ce simplement un engouement passager ou une véritable tendance pérenne ? Si la résilience contribue à relever les défis sociétaux, environnementaux et

économiques, est-ce une notion claire et mobilisatrice ? Quels sont les grands jalons à traiter pour aller vers la résilience collective ?

Ouverte au grand public et aux professionnels de la prévention et de la gestion des risques, cette journée de séminaire donnera la parole à un grand nombre d'experts et aux questions du public. Elle abordera la résilience dans ses différentes composantes de mise en œuvre, d'évaluation, de formation, etc. Il s'agira de poser des repères pour les jalons à suivre.

Accueil par l'AFNOR - Présentation de la journée par Yves Mérian (IMdR) et Bernard Guézo (AFPCNT)

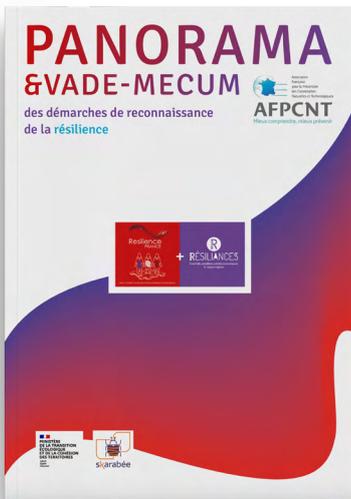


Projets Edition

**Faire connaître les bonnes pratiques,
évaluer le niveau de préparation des entreprises**

Des guides pratiques, plaquettes et tout autre document répondant à l'objet de l'association.

RESSOURCES DOCUMENTAIRES POUR MIEUX COMPRENDRE LA GESTION DES RISQUES MAJEURS



PANORAMA & VADE-MECUM DES DÉMARCHES DE RECONNAISSANCE DE LA RÉSILIENCE POUR L'AFCNT CO-RÉALISÉ AVEC LE HCFRN

En décembre 2022, l'AFCNT a publié un rapport proposant un premier état des lieux et des perspectives en matière de démarches de résilience aux risques naturels et technologiques. Cet état des lieux exploratoire a conduit à classer les démarches de résilience selon différentes catégories. Il conduit à prévoir des investigations plus poussées pour chacune d'entre elles.

Sur cette base, ce rapport se positionne comme un document initiateur des travaux à mener sur la reconnaissance des démarches de reconnaissance de la résilience.

Menée par Resilience France (HCFRN) et l'association Résiliances, cette étude vise à l'établissement d'un panorama des

démarches de reconnaissance de la résilience et à la définition d'un vade-mecum pour chaque type de démarche identifiée.

L'étude réalisée conduit à :

- › clarifier l'ensemble des termes utilisés au regard du sujet (label, marque, audit, résilience, démarche de reconnaissance, etc.) ;
- › dresser un panorama des démarches existantes en France et dans le monde ;
- › en identifiant leurs faits générateurs, leurs secteurs d'application, etc. ;
- › identifier les dynamiques de mise en œuvre de ces démarches.

Ce référentiel ouvre à la mise en place d'un espace d'échanges et de dialogue sur les expériences menées en matière de reconnaissance de démarches de résilience. Il permet des développements ultérieurs impliquant le tissu associatif des membres et des partenaires de l'AFCNT.

Les pages suivantes sont un extrait du rapport.



[LIEN VERS LE CONTENU](#)



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET DE LA COHÉSION

Action réalisée avec le soutien
du Ministère de l'Écologie et de
la Transition écologique et de la
cohésion des territoires



Les démarches de reconnaissance

Les démarches de reconnaissance peuvent se faire par le biais des agréments, des accréditations, des certifications, de labels, de marques distinctives, etc. Leurs définitions sont rassemblées dans le tableau ci-après.

Pour les organisations, les démarches de reconnaissance sont associées à un certain gage de qualité. Elles visent également à rendre plus attractif l'objet reconnu (communication), à valoriser sa performance sur un sujet donné et à renforcer une démarche collective éthique, civique ou de qualité plus globale¹.

Dans le cadre de cette étude, les démarches de reconnaissance de la résilience collectées et analysées sont les certifications, les labels et les marques. Ces formes de reconnaissance sont très diverses, la logique commune est la mise en avant d'une preuve destinée à rassurer sur la capacité de résilience et à mettre en confiance.

L'apposition d'une reconnaissance de la résilience est le moyen de faire connaître publiquement l'existence de l'intention de résilience et donc de mettre en confiance, notamment celui qui ne connaît pas l'organisation, le produit ou bien le service. La démarche de reconnaissance étant l'aboutissement d'un processus d'évaluation, il convient que cette dernière soit de qualité, basée sur un référentiel solide.

Les différentes catégories de reconnaissance

Lorsque le produit ou le service est reconnu par un organisme tiers indépendant ; il est question de label. Les démarches étudiées se distinguent ainsi selon leurs composantes :

Agrément (Exclus de l'étude)	L'agrément est la reconnaissance officielle qui émane des pouvoirs publics ou d'une autorité administrative reconnue. L'agrément peut être délivré à des entreprises ou à des personnes à qui il donne la permission d'exercer leur activité.
Accréditation (Exclus de l'étude)	L'accréditation est un mode d'attestation des compétences et de l'autorité des organismes et des personnes dans un domaine donné. Un organisme accréditeur vérifie la conformité d'une personne ou d'une organisation par rapport à des normes définies en termes de compétences techniques et de mise en œuvre d'un système. L'organisme accrédité possède alors l'autorité nécessaire pour agir dans un domaine.
Certification	Une certification est un certificat délivré par un organisme indépendant (souvent lui-même certifié pour cela) attestant la conformité d'un organisme ou d'une personne aux normes et règlements en vigueur.
Label	Un label est un signe, une marque distinctive, sur un produit/service ou une organisation pour en garantir la qualité. Les labels sont basés sur un cahier des charges spécifique et font intervenir un organisme certificateur indépendant, qu'il soit privé ou public.
Marque	Une marque est un signe distinctif sur un produit/service ou une organisation.

TYPE DE RECONNAISSANCE	COMPOSANTE COMMUNE	COMPOSANTE COMPLÉMENTAIRE
MARQUE SIMPLE	ÉVALUATION + RÉFÉRENTIEL	DÉPÔT/ENREGISTREMENT
MARQUE COLLECTIVE		+ RÈGLEMENT D'USAGE
MARQUE DE GARANTIE		+ RÈGLEMENT D'USAGE ENCADRÉ PAR UNE RÉGLEMENTATION
LABEL		+ ÉVALUATION PAR UN ORGANISME INDÉPENDANT

¹ Ingrid Dupichot, *Labels, agréments et certifications : que disent-ils des entreprises ?*, Welcome to the Jungle, 27 février 2018.

Les objets donnant lieu aux démarches de reconnaissance

La présente étude donne l'occasion de partager un ensemble de définitions relatives à la résilience. Elles servent de repères pour la lecture des fiches de cas présentées en fin de document.

La résilience

Il est important de s'appuyer sur des référentiels communs et de s'accorder sur les définitions des concepts de l'étude. A ce titre, un [glossaire](#) est disponible au sein du rapport.

Nous avons répertorié dans le glossaire les définitions de la résilience proposées par les organisations de référence telles que l'Organisation internationale de normalisation (ISO), les institutions internationales (ONU), européenne (Commission Européenne), nationale et interministérielle (Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale, SGDSN).

Nous préconisons de distinguer deux champs de la résilience, celle individuelle (l'individu, la famille proche) et celle collective (la famille élargie, les affiliations telles les associations, l'entreprise, la commune, le département, la région, l'Etat et l'Europe).

La présente étude écarte le champ de la résilience individuelle de son périmètre car ce dernier ne concerne pas la résilience des organisations et relève du domaine des sciences humaines et sociales.

Nous recommandons de considérer en premier lieu les deux formes de résilience dans la pratique : la résilience organisationnelle et la résilience structurelle.

Les démarches identifiées par la présente étude sont classées selon ces deux formes de résilience.

Nous différencions également la résilience sociétale et la résilience des organisations.

La résilience territoriale relève de la résilience sociétale à l'échelle d'un espace géographique où se situent différentes collectivités qui font ou ne font pas forcément partie d'une entité administrative définie (département, région, communes) comme par exemple : bassin versant, regroupement de collectivités, vallée, quartier, partie de littoral etc. Cette résilience est centrale au sein de l'étude.

Il est également possible de distinguer des **résiliences dites techniques ou sectorielles** telles que la résilience alimentaire, des systèmes d'informations, des réseaux. Ces résiliences sont des disciplines propres à un domaine. Elles ont également été intégrées dans la description des démarches (cf. fiches).

La résilience sociétale est la somme de toutes les résiliences.

Les démarches identifiées au sein de l'étude ont été classées selon leurs formes (organisationnelle et/ou structurelle) et selon leurs secteurs/domaines d'application tels que :

- > **La résilience écologique (écosystèmes) ;**
- > **La résilience des réseaux (d'infrastructures) ;**
- > **La résilience des systèmes d'informations ;**
- > **La résilience de la chaîne d'approvisionnement (supply-chain) ;**
- > **La résilience urbaine ;**
- > **La résilience alimentaire, etc.**

À noter que dans les champs de la recherche et professionnel, la résilience est également comprise et explicitée comme une capacité de rebond et de transformation à la suite d'une catastrophe. Cette approche est moins centrale dans la présente étude. Elle est toutefois précisée dans le glossaire. En effet, le concept de résilience globale se situe avant, pendant et après un événement néfaste dans sa nature.



Projets
Edition

ZOOM SUR LE RESISCORE

RÉSILIENCE DE L'ENTREPRISE
FACE AUX RISQUES MAJEURS



**ENTREPRISES
AUDITÉES EN 2022**

- ZAMORA
- SOLIS
- CEREG
- F&B Logistics
- SAFE Cluster
- La Halle au Sommeil
- IPSUM Expertise
- ALLIANCE MOZAÏK
- VEOLIA Eau du Grand Lyon
- Chlorofeel Meyzieu

ENQUÊTE

SONDAGE AUPRÈS DE 10 ENTREPRISES AUDITÉES EN 2022

En 2022, 10 audits avaient été réalisés auprès d'entreprises sur le territoire national.

Une enquête de satisfaction a été réalisée auprès des entreprises auditées. Elle a permis de constater leur progression en matière de prévention des risques majeurs.

Cette enquête a été réalisée en collaboration avec Pierre Milton, stagiaire à RÉSILIANCES

Cette étude a été commandée par l'AFPCNT.



RESISCORE® est un audit d'évaluation du niveau de capacité des entreprises à faire face aux risques naturels et technologiques majeurs. Il a été conçu et est développé par l'association RÉSILIANCES.

En 2022, une expérimentation de l'audit a été lancée en partenariat avec l'AFPCNT auprès de 10 entreprises volontaires réparties sur le territoire national.

En 2023, une enquête de satisfaction a permis d'interroger les entreprises auditées. Trente questions leurs ont été posées, divisées en quatre sections : "le avant", "le pendant", "le après" et "le bilan général du RESISCORE".

Ce document met en lumière les résultats de l'enquête.

Principaux constats :

- 1 Le RESISCORE se révèle être un bon outil d'entrée en matière de prévention des risques pour les activités économiques.
- 2 Le RESISCORE a besoin de s'étendre à un accompagnement dédié.
- 3 Un audit en visio pourrait être adapté aux entreprises "débutantes", les entreprises "avancées" demandent un audit en présentiel.
- 4 La mise en forme de l'avis remis aux entreprises après discussion du jury mériterait d'être un peu plus structuré.

MOTIVATIONS À RÉALISER L'AUDIT

- Améliorer la résilience de son entreprise
- Contexte actuel
- Tester pour ensuite le conseiller à ses partenaires
- Exposition aux risques majeurs
- Curiosité
- Gratuité

Une augmentation du niveau de préoccupation et de préparation suite au RESISCORE



<p>ATOUTS ET POINTS FORT DU RESISCORE selon les entreprises auditées</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation Prise de conscience Standardisation des résultats Clarté, simplicité et rapidité de l'audit 	<ul style="list-style-type: none"> Expertise Échange, dialogue Exhaustif, holistique
--	---

Le RESISCORE atteint ses objectifs : il est accessible et permet de sensibiliser et de préparer les entreprises face aux risques majeurs. Les entreprises sont satisfaites et recommanderaient le RESISCORE à d'autres entreprises.

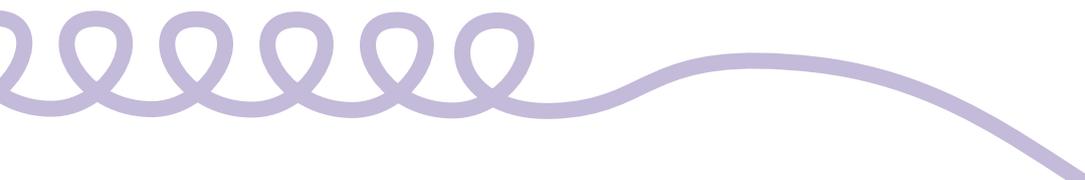
Une enquête menée par :



à la demande de :



soutenue par :



LABELISATION

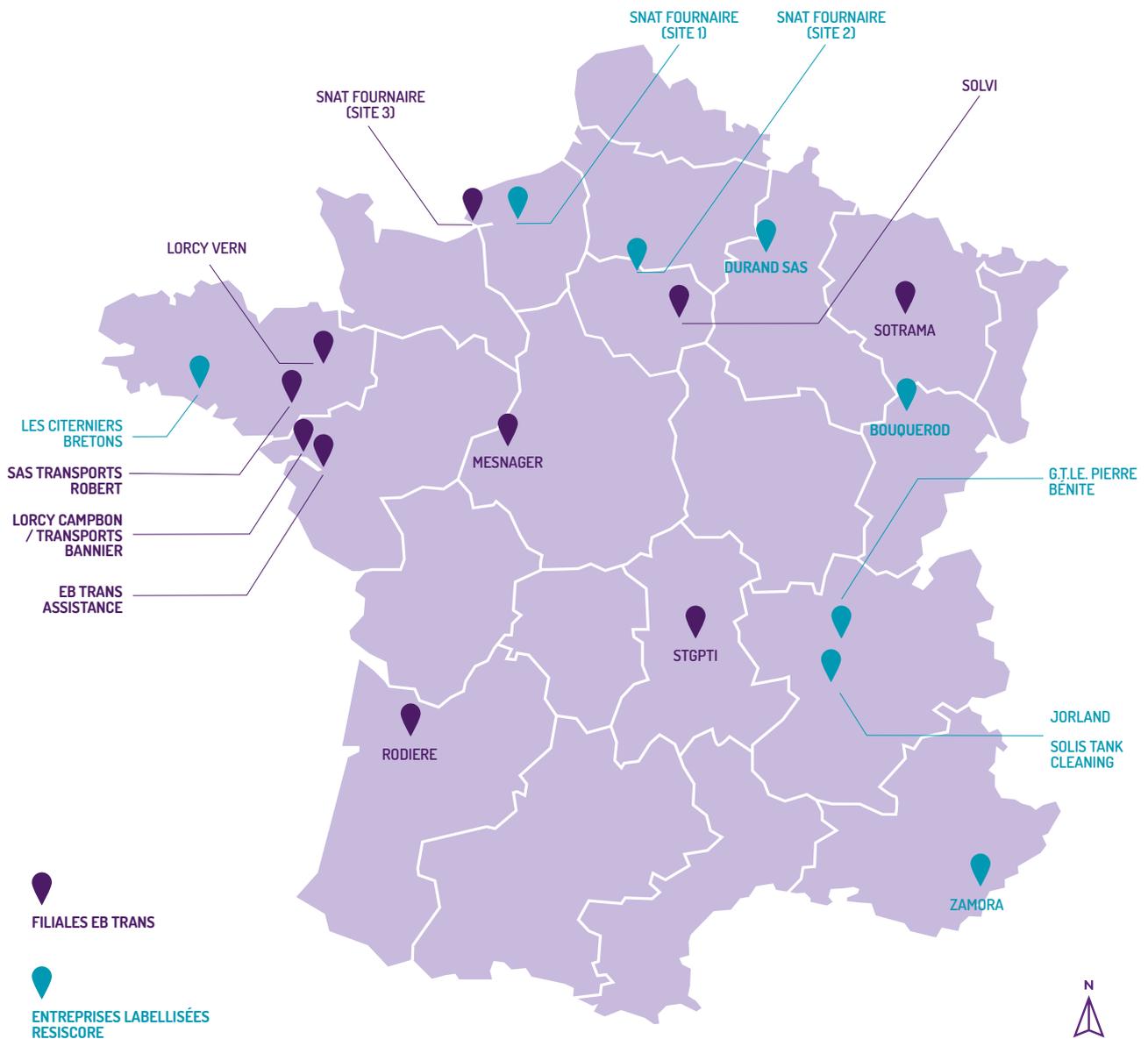
AUDIT DES FILIALES D'EBTRANS

Le Groupe EBTRANS, de transport de matières dangereuses a adhéré à l'association RÉSILIANCES afin d'intégrer de manière plus systématique les risques majeurs dans sa politique RSE.

Une analyse de l'impact des risques majeurs sur les 20 établissements situés en France a été réalisée. Sept d'entre eux sont particulièrement exposés à des risques majeurs naturels et technologiques. Ce sont ces filiales qui ont été auditées en 2022 et 2023.



Action réalisée avec le soutien du Ministère de l'Écologie et de la Transition écologique et de la cohésion des territoires





LIEN VERS LES ARTICLES SUR L'ACTION

En 2023, cette expérimentation a été labellisée lors des Journées Nationales de la Résilience par les Ministères de l'Écologie et de l'Intérieur. Elle a également été une étape du « Résilience Tour ».



PARTENARIATS

EXPÉRIMENTATION DU RESISCORE DANS LA VALLÉE DE L'OISE

Dans le cadre d'un partenariat, l'Entente Oise-Ainsi (reconnu Etablissement Public Territorial de Bassin) et l'association Résiliences ont lancé une expérimentation le 8 novembre 2023 pour répondre aux enjeux économiques situés sur les intercommunalités adhérentes au syndicat mixte.

L'objectif est de proposer aux entreprises d'effectuer un bilan de leur capacité et de leur niveau de préparation face aux risques majeurs, avec un focus spécifique sur la prise en compte du risque inondation. Ce bilan donne lieu à une labellisation de l'entreprise, le RESISCORE, label de l'association Résiliences.

Pour ce faire, l'Entente Oise-Aisme a rencontré les élus et services de

plusieurs intercommunalités situées dans le périmètre PAPI (Programme d'Actions de Prévention des Inondations) de vallée de l'Oise telles que la Communauté de communes des pays d'Oise et d'Halatte (60), la Communauté de communes du haut val d'Oise (95) et l'agglomération Creil sud Oise (60) pour leur présenter la démarche. 10 audits ont été réalisés de novembre à mars 2024, dans des entreprises volontaires du secteur industriel sur ces trois territoires. Les premiers retours sont satisfaisants. Cela leur permet de disposer d'éléments d'informations sur les risques naturels, complétés ensuite par l'envoi de fiches pratiques pour sensibiliser leurs salariés et améliorer leur préparation à la crise.

Suite au succès rencontré, les élus de l'Entente Oise-Aisme ont décidé en comité syndical du 28 mars de reconduire l'opération pour 20 audits supplémentaires.

UNE PARTIE DU TERRITOIRE DE L'OISE ET L'AINSE COUVERT PAR LE PAPI.

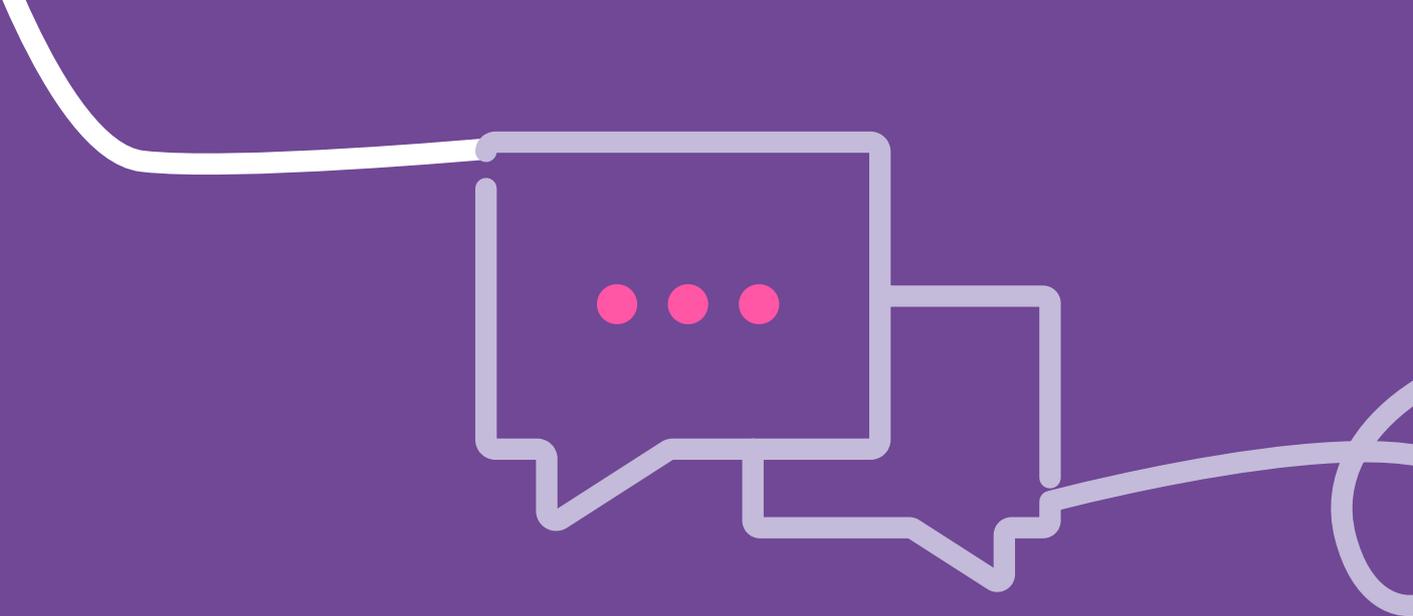


Marjorie ANDRE (EPTB) – David ROBLIQUE (Carrières du Boulonnais) – Rodolphe GUILLOIS, Maxime DEZECOT (Examo), auditeurs RESISCORE. Visite du site des Carrières du Boulonnais à Rieux



Site de SAMIN de Pontpoint





Réseau, Rencontres métiers

Réunir les compétences complémentaires

L'association participe à des forums métiers,
à des salons, et organise des séminaires techniques.

PARTICIPATION À DES SALONS ET JOURNÉES PROFESSIONNELLES PRÉSENCE DES ADHÉRENTS



"TOUS PROS, TOUS RÉSILIENTS" INVITATION PAR VENCOREX SUR LA PLATEFORME DU PONT DE CLAIX

S'informer, réfléchir, s'impliquer sur des thématiques comme les risques majeurs, la sécurité des personnes et des procédés, l'eau, l'énergie, le développement durable, les situations de handicap en milieu professionnel... c'est le sens de cette opération à l'attention du personnel de la plateforme de Vencorex.

Invités par Patrick Pouchot, responsable communication, sur la plateforme chimique du Pont-de-Claix, **nous avons présenté les actions de l'association RÉSILIANCES** aux salariés du site Seveso Seuil Haut. Premiers exposés aux risques majeurs, il est également important de comprendre en quoi leur activité quotidienne contribue à la sûreté des installations industrielles.

Maïkel Lopez, salarié d'Efectis, était présent sur le stand pour évoquer les phénomènes dangereux et représenter l'association.

Merci à l'Institut des Risques Majeurs pour cette mise en relation.



Maïkel Lopez, Efectis France, expert en prévention des risques industriels, représentait l'association lors de cette opération.





[LIEN VERS LE CONTENU](#)



ADHÉRENTS

- › Iliès et Lounis Lakhal, COUNTACT
- › Sandra Decelle-Lamothe, Expert risques majeurs

PARTICIPATION

ASSURER UNE PRÉSENCE POUR SENSIBILISER LES SALARIÉS

VILLAGE FORUM "RISK INDUS" PARTICIPATION À LA CAMPAGNE "LES BONS RÉFLEXES"

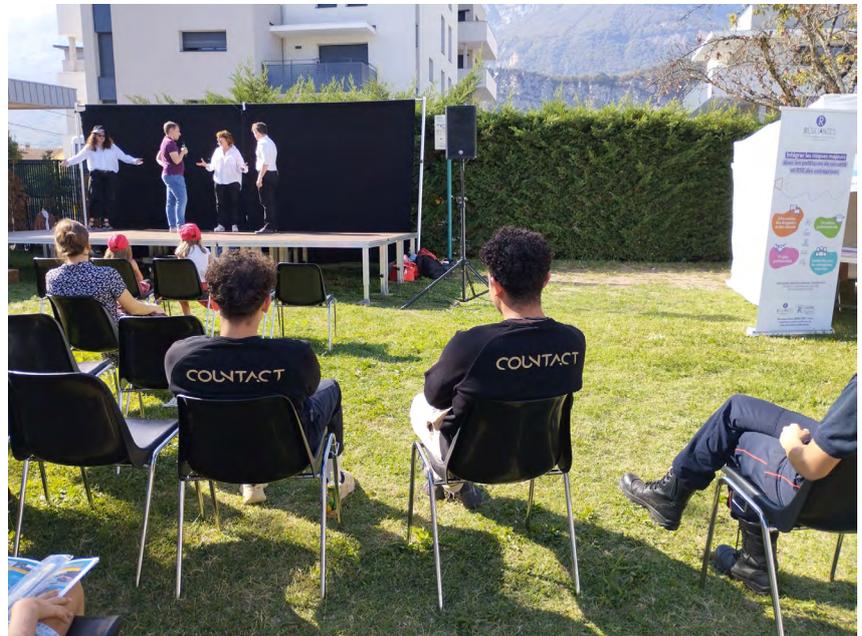
Un vrai plaisir de se retrouver au Village Forum Risk'Indus au Pont de Claix (38) organisé dans le cadre de la campagne "les bons réflexes". L'occasion de distribuer les plaquettes d'information sur les risques industriels majeurs en avant-première aux riverains et entreprises venus à notre rencontre !

Tout au long de la journée, des personnes de toutes générations sont passées de stand en stand (Association française pour la prévention des catastrophes

naturelles et technologiques (AFPCNT), Institut des Risques Majeurs Institut Français des Formateurs Risques Majeurs et protection de l'Environnement, etc.).

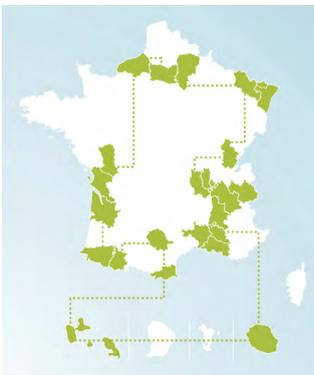
Et bien sûr le théâtre forum a rencontré un franc succès. CountAct, start up grenobloise, adhérente à Association RÉSILIANCES était présente pour évoquer des perspectives de test de leur solution facilitant à la fois l'évacuation et, d'autre part, la communication entre les entreprises riveraines et les sites Seveso seuil haut.

En effet, ne l'oublions pas, les accidents majeurs peuvent aussi venir d'un accident lié à l'activité d'une entreprise riveraine. La communication directe favorise alors une prise en charge plus rapide des personnes et des biens.





[LIEN VERS LA VIDÉO DE PRÉSENTATION](#)



Étapes (en vert) du Résilience Tour en 2023.

PARTENARIAT NATIONAL MISE EN EN VISIBILITE D'ACTIONS DE TERRAIN

RÉSILIENCE TOUR® : DEUX ÉTAPES MENÉES PAR RÉSILIANCES : RHÔNE ET VALLÉE DE L'OISE

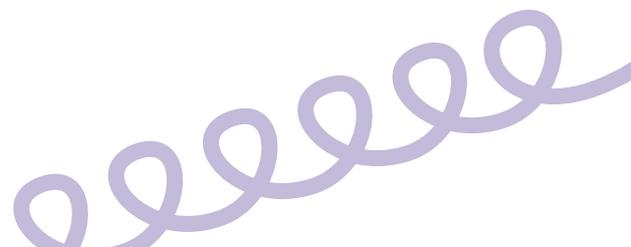
Le Résilience Tour, initié en 2022 par l'Institut des Risques Majeurs et mis en œuvre en 2023 avec l'Association française pour la prévention des catastrophes naturelles et technologiques (AFPCNT) est une "caisse de résonance" pour de nombreuses initiatives en matière de prévention des risques majeurs dans les territoires et au plus près des citoyens, scolaires, entreprises.

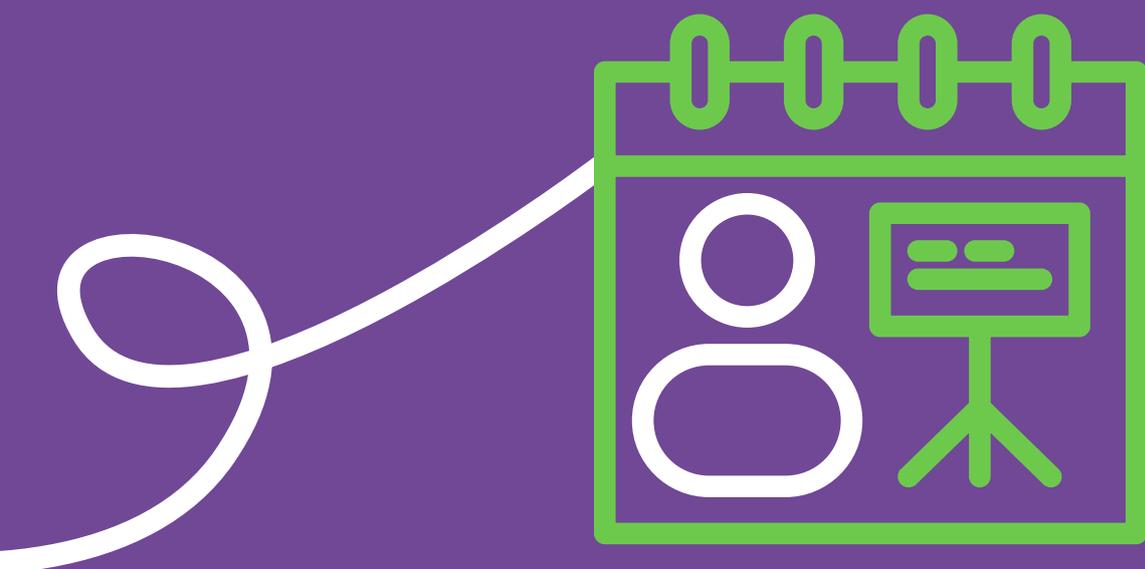
Deux actions de l'association été valorisées dans ce cadre :

- › un "Exercice flash !" réalisé à Genas (69)
- › expérimentation autour du RESISCORE dans la Vallée de l'Oise (02/60)

Les partenaires ont eu à cœur de faire passer des messages de sensibilisation et de connaissance des risques et des moyens de s'en protéger.

Le Résilience Tour révèle aussi combien les partenaires disposent de connaissances solides, sur le plan réglementaire et pratique qui permettent d'amplifier la portée des messages.





Formations

Se former pour une meilleure protection

L'association conçoit et propose des formations sur la résilience des activités économiques dédiées aux entreprises exposées (dirigeants et salariés), aux agents des collectivités territoriales et aux architectes et urbanistes.

DÉVELOPPEMENT DU PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE AU SERVICE DES ENTREPRISES EXPOSÉES AUX RISQUES MAJEURS



ADHÉRENTS

- › Romain Kiesgen, AGENCE SABLE
- › Antonin Montane, CEREG
- › Kevin Montorier, KMO CONSEIL
- › Claude Mariano, GENESE ARCHITECTURE
- › Hilda Draye, MODAAL
- › Maïkel Lopez, EFECTIS
- › Sandra Decelle-Lamothe, Expert risques majeurs



Action réalisée avec le soutien du Ministère de l'Écologie et de la Transition écologique et de la cohésion des territoires

Six adhérents experts se sont formés à l'ingénierie de formation dans le but de construire collectivement les programmes du catalogue de formation de l'association.

Cette étape a permis de définir de nouveaux programmes de formation dans le domaine de la prévention des risques majeurs destinées aux entreprises..

Ces sessions ont également été l'occasion pour les adhérents de préciser leurs besoins en formation et leur souhait de devenir formateur.

Elisabeth Istre a été embauchée à cette occasion afin de contribuer à recenser les informations utiles.

Ci-après, quelques exemples de programmes :

S'approprier la réglementation Risques Majeurs et l'appliquer dans l'entreprise
Se former à la prévention des risques naturels majeurs en tant que référent prévention
Adapter les zones d'activités aux risques majeurs
Aménager des zones d'activités situés en zone de risques majeurs (neuf)
Réaliser un plan de gestion de crise et le mettre en œuvre face aux risques majeurs
Communiquer en cas de crise majeure



De gauche à droite : M. Lopez, C. Mariano, R. Kiesgen, S. Decelle-Lamothe, H. Draye.



ADHÉRENTS

- › Maikel Lopez, EFACTIS FRANCE
- › Sandra Decelle-Lamothe, Expert risques majeurs

FORMATION À LA GESTION DE CRISE FACE AUX RISQUES INDUSTRIELS

LE CENTRE DE TIR DE LA POLICE DE CÔTE D'OR EST EN ZONE DE DÉLAISSEMENT DU PPRT DE LA RAFFINERIE DU MIDI.

Cette situation a amené EFACTIS France à conduire une étude pour identifier les mesures alternatives conduisant à démontrer que le site tient à l'aléa et que des mesures organisationnelles sont en place.

Pour soutenir le CTCPO dans cette démarche, l'association a formé les encadrants bénévoles à la prévention des risques industriels majeurs et à la tenue des consignes de sécurité à appliquer en cas d'alerte. La formation a permis d'identifier l'espace de mise à l'abri dans lequel les usagers auraient à se protéger si besoin.

Le directeur du site industriel, M. Damien Bursac est également intervenu, notamment pour évoquer les situations de déclenchement de l'alerte des populations.

L'accompagnement de l'association à l'étude d'EFACTIS a aussi consisté à rédiger le courrier à destination du Préfet de Côte d'Or et ainsi de synthétiser toutes les démarches réalisées par le pétitionnaire pour être en règle vis à vis de ses obligations en matière de protection des biens et des personnes.

L'ensemble de ces actions a reçu un aval de la préfecture. Les travaux de réduction de la vulnérabilité sont en cours.



CTCPO. Photo RÉSILIANCES. DR.



Dépôt pétrolier de Dijon



RETOUR D'EXPÉRIENCES

"EXERCICE FLASH!" À CHLOROFEEL GENAS



[LIEN VERS L'ARTICLE DE PRÉSENTATION](#)



ADHÉRENTS

- › ELBSCONSULTANTS
- › Kevin Montorier, KMO CONSEIL
- › Sandra Decelle-Lamothe, Expert risques majeurs

Exercice de gestion de crise réalisé dans l'entreprise CHLOROFEEL, espace de coworking à Genas (69).

Une session d'une heure pendant laquelle des intervenants jouaient les rôles des autorités, médias, etc. cherchant à déstabiliser les dirigeantes, Sandrine Rabilloud et Sacharanin Son-Herlidou, et leurs salariées Mélisa Aras et Carla Magnard. [Le scénario : nuage toxique provenant d'une catastrophe survenue à plusieurs kilomètres sur un site de la Vallée de la Chimie].

Déjà sensibilisées à l'existence de risques industriels en Région Auvergne Rhône-Alpes et aux consignes à suivre, (grâce aux webinaires mensuels organisés par l'association), elles les ont mises en pratique, aux côtés des coworkers présents ce matin-là (une vingtaine de personnes).

Une mise à l'abri réussie après le déclenchement factice du signal d'alerte dans les locaux et un temps d'attente d'une heure dans le calme, malgré les rôles joués par certains "parents

impatients" voulant aller chercher leurs enfants à l'école ou de "coworker faisant un malaise".

L'exercice s'est déroulé en présence de plusieurs collaborateurs-observateurs, représentants de la presse, d'un site Seveso seuil haut (Yann Gilberton du Groupe Oxyane), de la CC de l'Est Lyonnais, du Groupe SERL, propriétaire des lieux, de Benoit Sapet, administrateur de l'Institut des Risques Majeurs, co-organisateur du Résilience Tour

Cet exercice, qui s'inscrit dans le cadre de la campagne quinquennale d'information préventive face aux risques industriels majeurs "LesBonsRéflexes" en AURA, a été réalisé grâce au soutien de l'Association française pour la prévention des catastrophes naturelles et technologiques (AFPCNT), convaincue de l'apprentissage par la pratique !



Sandrine Rabilloud, DG de Chlorofeel, expliquent les consignes à tenir pendant l'exercice aux entreprises présentes dans l'espace de co-working ce jour-là. En présence de Benoit Sapet, administrateur de l'IRMA et de Yann Gilberton, responsable HSE du site Seveso Oxyane.



AUDITEURS
[2023>MARS 2024]

- › Sandra Decelle-Lamothe,
Expert risques majeurs
- › Maxime Dezecot
- › Rodolphe Guillois, DG
- › Gauthier Leriche
- › Kevin Montorier
- › Victoire Ondo
- › Marine Ponsard

FORMATION DES AUDITEURS AU RESISCORE VERS UN AUDITEUR PAR DÉPARTEMENT ...

LE RESISCORE est le label des entreprises face aux risques majeurs, conçu et développé par l'Association RÉSILIANCES.

Il porte sur plusieurs aspects de la prévention des risques majeurs : information préventive, maîtrise de l'urbanisation, gestion de crise.

La formation permet aux stagiaires de disposer d'un bagage complémentaire et nécessaire sur les aspects juridiques et techniques permettant d'intervenir en confiance auprès des entreprises.

Cette formation d'une journée reprend les bases de la politique de prévention en France, ainsi que les obligations des responsables d'activités. Elle permet également de savoir présenter le RESISCORE aux entreprises et de maîtriser les outils techniques, internes à Résiliances, permettant ensuite de partager les résultats avec les membres du jury.



De gauche à droite : Kevin Montorier, Sandra Decelle-Lamothe, Gauthier Leriche



+
**LIEN VERS LE SITE
LES BONS RÉFLEXES**

ADHÉRENTS

- › Kevin Montorier, KMO CONSEIL
- › Patrick Piza, Edwige Lebras, ELBS CONSULTANTS
- › Sandra Decelle-Lamothe, Expert risques majeurs.

"EXERCICE FLASH !" S'ENTRAÎNER POUR ÊTRE PRÊTS !

CAMPAGNE LES BONS RÉFLEXES

Plus de 100 établissements Seveso seuil haut et installations nucléaires de base sont situés en Auvergne Rhône-Alpes.

Plusieurs millions de riverains sont concernés de même que des dizaines de milliers d'entreprises.

L'association RÉSILIANCES contribue à la préparation des entreprises par l'organisation "Exercice flash !". D'une durée d'une heure, il permet aux salariés de connaître le signal d'alerte et les consignes à mettre en œuvre !

En 2023, l'association Résiliances a proposé 5 exercices, financés dans le cadre d'une mission confiée par l'AFPCNT.

Ensemble, concilions activités économiques et risques majeurs

Association d'entreprises
L'avenir s'invente ensemble

ATELIER OFFERT

FACE AUX RISQUES INDUSTRIELS MAJEURS, ÊTES-VOUS PRÊTS ?

TESTEZ GRATUITEMENT VOTRE ORGANISATION !

Vous êtes dirigeant-e d'une entreprise située en zone de risques industriels majeurs ? Si oui, nous vous proposons de tester votre organisation de gestion de crise.

Inscriptions et réservations en ligne
Places limitées !

POUR QUI ?

Toute entreprise située en zone de risques industriels majeurs

COMMENT ?

En 3 heures :
1 heure de préparation,
1 heure d'exercice,
1 heure de débriefing.
Vous disposerez à la fin de fiches pratiques pour tirer les enseignements de l'exercice.

PAR QUI ?

L'association RÉSILIANCES s'appuie sur l'expérience de ses adhérents porteurs de solutions pour vous aider à vous préparer (ELBS Consultants).

QUAND ? 19 Décembre 2023

OÙ ?
20 avenue des frères Montgolfier
69680 CHASSIEU

Les organisateurs et financeurs de l'action en quelques mots



Créée en 2017, l'association RÉSILIANCES a pour but de favoriser l'intégration des risques majeurs dans les politiques de sécurité et RSE des entreprises. Pour cela, l'association rassemble des activités économiques exposées aux risques majeurs et d'autres porteuses de solutions. Elle développe des actions d'information, de formation, porte des projets et réalise des outils pédagogiques. Elle représente les entreprises exposées, les accompagne dans leurs démarches de demande de financements et constitue également une filière professionnelle d'experts spécialisés en prévention des risques majeurs.

Association **RÉSILIANCES**
www.association-resiliances.org
contact@association-resiliances.org



L'AFPCNT (Association française pour la prévention des catastrophes naturelles et technologiques) est un centre national de réflexion collective transversale et multirisques sur les risques naturels et technologiques majeurs et est un acteur reconnu de la coopération internationale dans ce domaine.

- SES OBJECTIFS VISENT À :**
- Contribuer à faire du 13 octobre un rdv national incontournable
 - Travailler sur la résilience des territoires et des organisations
 - Mobiliser et animer le réseau ultramarin
 - Favoriser la montée en compétences des acteurs
 - Développer les partenariats nationaux et internationaux

www.afpcnt.org



Cette action est soutenue par l'AFPCNT dans le cadre de la campagne quinquennale d'information préventive sur les risques industriels majeurs 2023 : « les bons réflexes ».

www.lesbonsreflexes.com

Services



**Accompagner pour pérenniser
le développement économique
en zone de risque**

L'association intervient auprès d'entreprises exposées ou sinistrées pour les conseiller dans leurs démarches administratives et sur le plan pratique.

Autres entreprises soutenues les années précédentes :

- › 2018 : ALTERNOO, Rouen, suite à Lubrizol
- › 2021 : Ranch La Mené, Grimaud, suite aux incendies du Var

SOLIDARITÉ

AIDE AUX ENTREPRISES SINISTRÉES

SOUTIEN À UNE ENTREPRISE VICTIME DU SÉISME DE LA LAIGNE (CHARENTE)

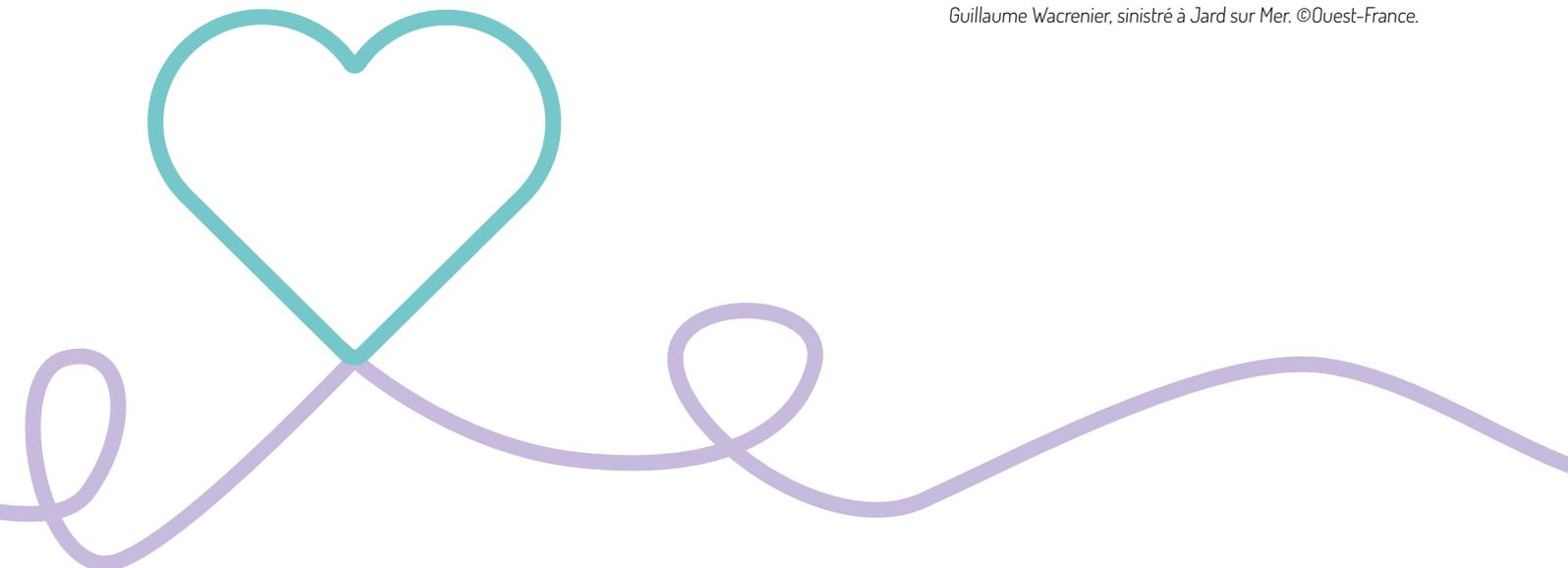
En 2023, l'association a aidé financièrement par un don un producteur de plantes aromatiques bio dont l'exploitation a cessé puisque son entrepôt technique (séchage et conditionnement) a été détruit. Il n'a pas le droit au chômage puisqu'il était à

son compte et donc n'a plus de revenus. Il ne sait pas s'il va pouvoir et vouloir redémarrer cette activité ou chercher une activité salariée.

Cette action solidaire a été possible grâce à la mise en relation faite par l'association PARTAGEANCE.



Guillaume Wacrenier, sinistré à Jard sur Mer. ©Ouest-France.

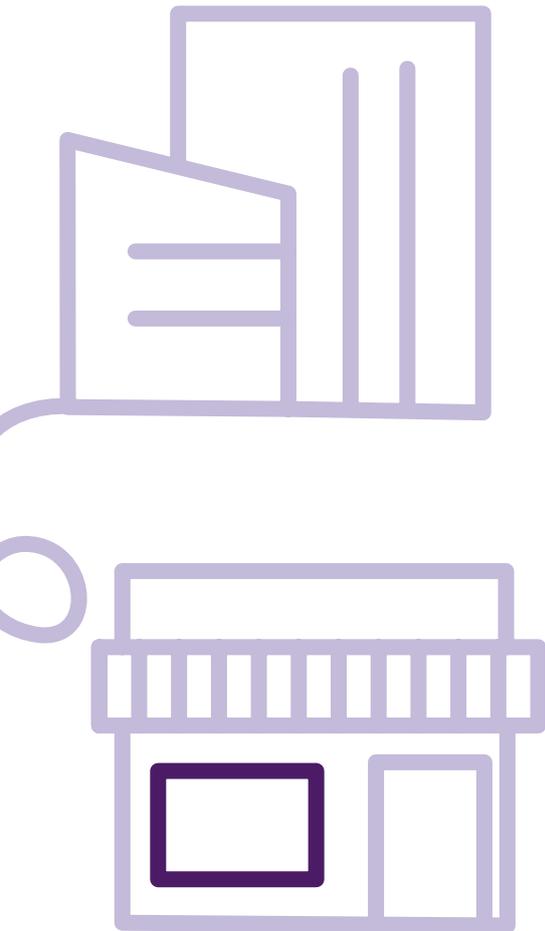




Vie de l'association

Représenter les entreprises exposées, développer la coopération entre adhérents

La vie de l'association a lieu au travers de réunions formelles (bureau, assemblée générale) et dans le cadre des réunions des "groupes projets".



REPRÉSENTATION DES ENTREPRISES EXPOSÉES RÉSILIANCES, MEMBRE DE LA CSS DE SALAISE-SUR-SANNE (38)

L'association représente les entreprises adhérentes qui le souhaitent dans les instances de mise en œuvre des politiques publiques relatives à la prévention des risques majeurs.

L'association aide les entreprises à comprendre les échanges, souvent techniques et réglementaires, à préparer leurs questions à adresser au préfet, à l'industriel ou aux collectivités.

Par ce biais, l'association entend favoriser et soutenir le dialogue entre les parties prenantes de la gestion des risques majeurs.

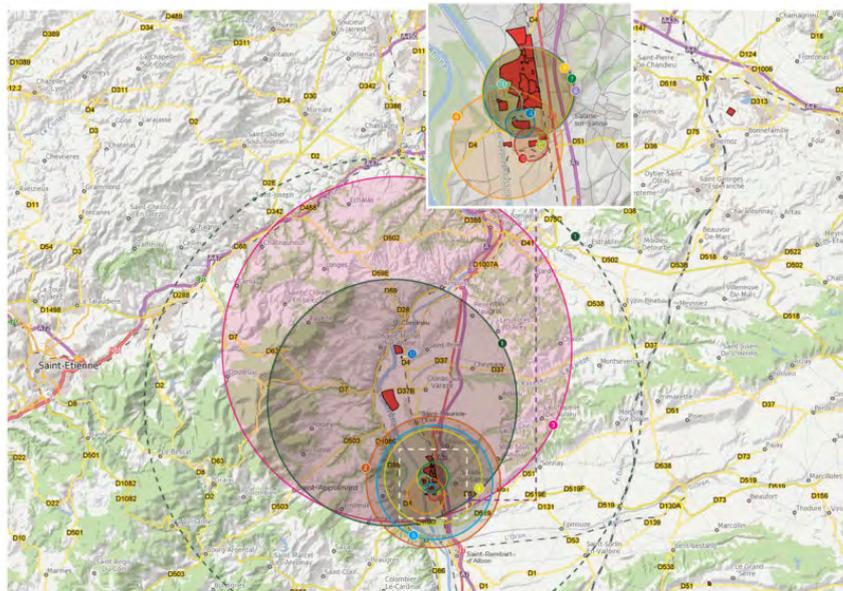


**LIEN VERS LE SITE :
PPRT SALAISE-SUR-
SANNE**



ADHÉRENT

› Michel Crespi, gérant



Basin 21
« Roussillon - Saint-Clair-du-Rhône »

GOUVERNANCE

En 2023, conformément à ses statuts, l'association comprend des fonctions statutaires et un bureau. Sandra Decelle-Lamothe, présidente, Olivia Muller, trésorière, Frédéric Sicard, secrétaire.

Le bureau est composé des adhérents précédents et suivants : ESTHI (M. Loïc Perret) et EFACTIS France (M. Maikel Lopez).

Deux groupes « projet » ont été activés en 2022 :

- › le groupe formation
- › le groupe auditeurs



Photo de l'Assemblée Générale. De gauche à droite : Maikel Lopez- Efectis, Olivia Muller-A2Paie&Co, trésorière, Laurie Perrier-CII Telecom, Iliès Lakhali-Contact, Edwige Lebras et Patrick Piza-ELBS Consultants, Romain Kiesgen-Agence Sable, Loïc Perret-ESTHI, Sandra Decelle-Lamothe, présidente, Gérard Péroton-membre d'honneur, Frédéric Sicard-ASDR, secrétaire, Lounis Lakhali-Contact, Claude Mariano-Génèse architecture, Pierre Milton-stagiaire, Agnès Rossignol-Modaal.

L'ÉQUIPE & LES ACTIVITÉS SUPPORTS

APPEL À SERVICES ET COMPÉTENCES

En 2023, L'association RÉSILIANCES a fait appel aux compétences de plusieurs salariés et prestataires :

PÔLE COMMUNICATION, GRAPHISME, RÉSEAUX SOCIAUX

- › Mirana Metzger
- › Camille Delbecq
- › Mélissa Satz
- › Pierre Milton

PÔLE SUIVI DES ADHÉSIONS

- › Soyez-tranquille

PÔLE FORMATION

- › Delphine Besiktasliyan
- › Elisabeth Istre (CDD)
- › Eve Armant

PÔLE RH ET PAIE

- › A2 Paie & Co



RÉSEAU DE L'ASSOCIATION EN 2023

ADHÉRENTS, PARTENAIRES

DYNAMIQUE D'ADHÉSION

La dynamique d'adhésion de l'association se caractérise par l'existence d'un noyau dur (premiers adhérents : ESTHI, CEREG, EFFECTIS) auquel s'ajoutent de nouveaux adhérents : entreprises exposées et porteuses de solutions.

Le nombre d'entreprises exposées varie en fonction des besoins et soutiens en termes d'information, de formation et d'accompagnement administratif.

Depuis la création de l'association près d'une centaine d'acteurs (entreprises riveraines, porteuses de solutions, experts, etc.) ont adhéré à l'association. Ils se répartissent ainsi (tableau ci-contre).

L'association comprend également quatre membres d'honneur :

- › Jacques Faye, ancien directeur du Bureau d'Information Préventive du Ministère de l'Ecologie ;
- › Gérard Perrotin, ancien maire-adjoint de Salaise-sur-Sanne ;
- › Benjamin Decoster, ALTERNOO, entreprise concernée par l'accident de Lubrizol et soutenu par l'association en 2018 ;
- › Association La Mène, activité de loisir, sinistrée en 2021 par un incendie de forêt.

une quarantaine
d'adhérents
nous ont rejoint
en 2023.



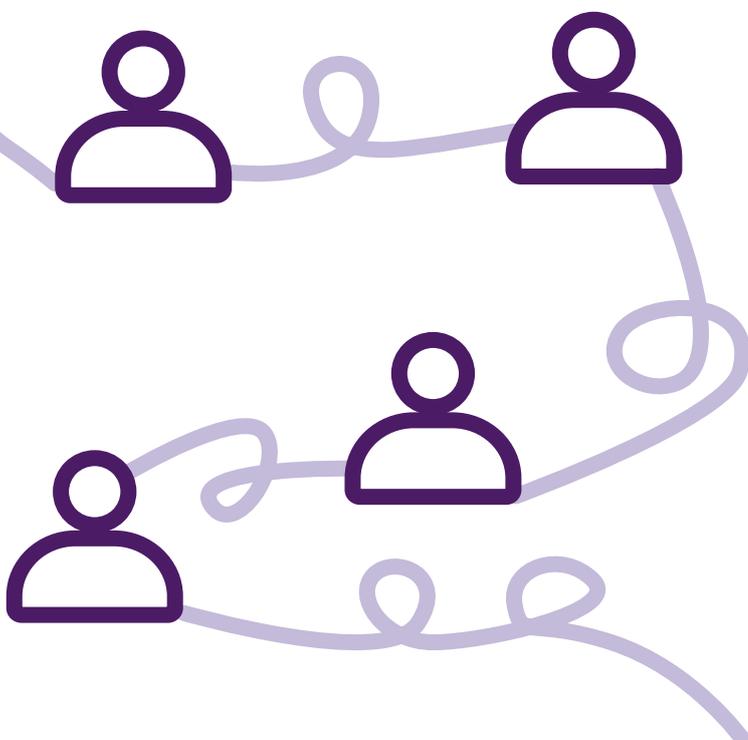
[PRÉSENTATION DES ADHÉRENTS](#)
[VISITER LA RUBRIQUE INTERAGIR](#)
[DU SITE DE L'ASSOCIATION](#)

Les entreprises porteuses de solution sont représentées dans les domaines suivants :

- › ARCHITECTURE, AMÉNAGEMENT ET RISQUES
- › DIAGNOSTIC DE VULNÉRABILITÉ
- › INGÉNIERIE DE FORMATION
- › SANTÉ, SÉCURITÉ AU TRAVAIL
- › FOURNISSEUR DE SOLUTIONS BÂTIMENT
- › FOURNISSEUR SOLUTION GESTION DE CRISE
- › SOLUTION INFORMATION PRÉVENTIVE
- › EXPERTS
- › RISQUES ET ASSURANCE

Les entreprises exposées sont issues des secteurs professionnels suivants :

- › ZONES D'ACTIVITÉS
- › COLLECTIVITÉ
- › ASSOCIATION
- › VENTE AU DÉTAIL
- › TRANSPORT
- › GRANDE DISTRIBUTION
- › GESTION DE BIENS
- › LOGISTIQUE, ENTREPÔT



CONCLUSION ET PERSPECTIVES

En 2023, la stratégie de l'association vise à développer principalement :

- › le label RESISCORE
- › la formation professionnelle.

Pour sensibiliser les entreprises, l'association a développé deux nouveaux outils connexes : les "Exercice flash !" et l'action « À vous d'jouer » (escape game Risques Majeurs).

En s'inscrivant dans le Résilience Tour, l'association met en pratique les valeurs qui lui sont chères de solidarité dans l'action pour porter des messages essentiels de connaissance et d'application des consignes de sécurité en cas d'alerte.

Les perspectives pour les prochaines années, et déjà en 2024, sont de déployer le réseau des auditeurs du RESISCORE ainsi que les actions de l'association dans une pluralité de territoires exposés.

Pour réaliser ses objectifs, l'association s'appuie sur la participation de ses adhérents aux réunions de préparation des actions à réaliser. Les membres peuvent réaliser des prestations pour le compte de l'association dans le but de développer son projet et de répondre à son objet.

Ce rapport est l'occasion de remercier toutes celles et ceux qui se sont investis en 2023 et qui poursuivent cette aventure au service de l'intérêt général et des acteurs économiques !



NOS BUREAUX SIÈGE ET BUREAUX



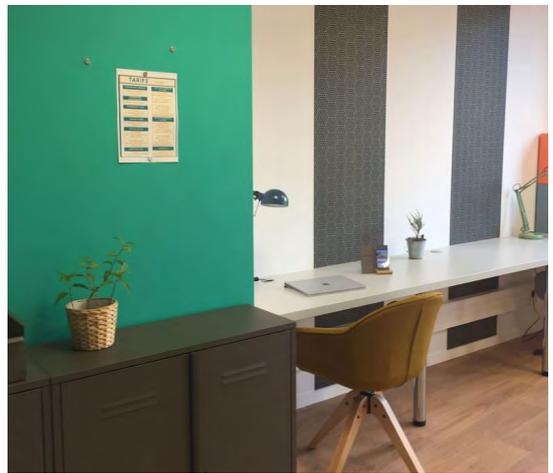
[LIEN VERS LE SITE
DE CHLOROFEEL](#)

SIÈGE DE L'ASSOCIATION

L'association RÉSILIANCES est historiquement domiciliée 128 avenue Thiers, Lyon 6. L'association peut se réunir dans les locaux des membres de l'association lorsque cela est possible.

BUREAUX DE L'ASSOCIATION

Depuis septembre 2022, l'association dispose d'un bureau fixe à Meyzieu, dans le Rhône, dans un espace de co-working. Plusieurs bureaux et salles de réunion sont à disposition.



Locaux de l'espace de co-working ChloroFEEL

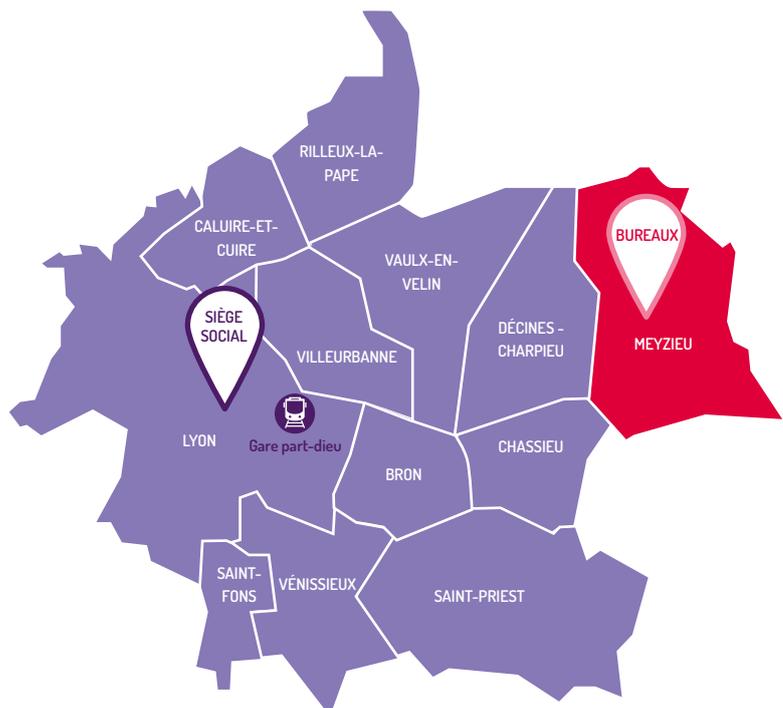
ASSOCIATION RÉSILIANCES

ADRESSE POSTALE :
128 AVENUE THIERS
69006 LYON

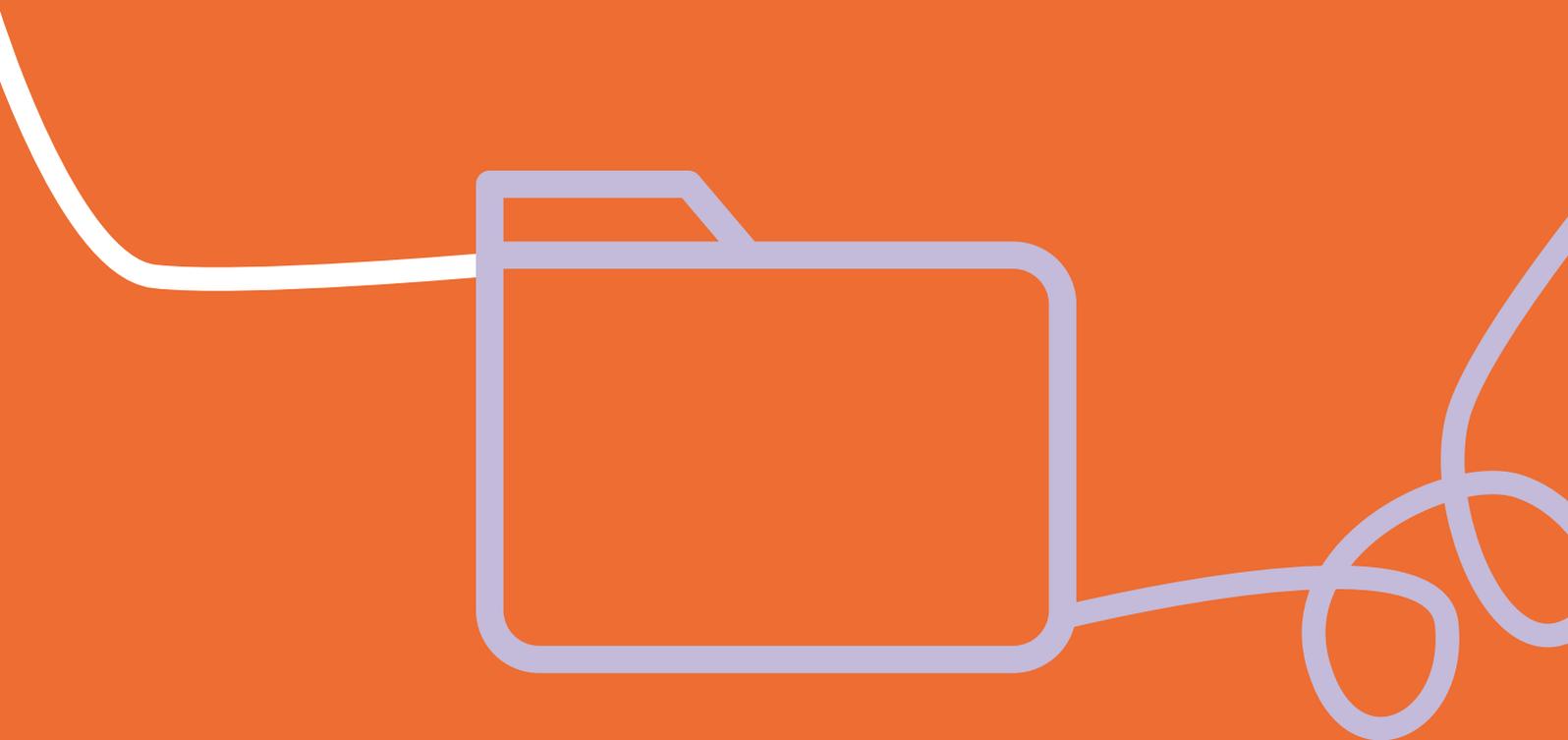
contact@association-resiliences.org
presidence@association-resiliences.org



[LIEN VERS LE SITE
DE L'ASSOCIATION
RÉSILIANCES](#)



ANNEXES





RESISCORE

L'audit de l'entreprise
face aux **RISQUES MAJEURS**

Association RÉSILIANCES ●●●●

Vous êtes dirigeant(e)
d'une entreprise ou
d'une organisation
située en zone
de risques naturels
ou technologiques
majeurs ?
Si oui, cet audit
est fait pour vous !

RESISCORE :
une évaluation de votre état
de préparation vis à vis
des risques majeurs.
Ce check-up permet d'obtenir
un niveau de résilience
de votre activité.
Il concerne toutes
les entreprises et organisations
quelle que soit leur taille.



CE QUE RESISCORE VOUS APPORTE

<ul style="list-style-type: none"> • Une évaluation du niveau de protection et de l'organisation de l'entreprise face aux risques majeurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Un argumentaire pour valoriser vos actions auprès de votre assureur
<ul style="list-style-type: none"> • Des conseils pratiques et stratégiques pour mieux protéger les personnes et l'activité en cas de catastrophe (connaissance des consignes, organisation de la sécurité, mesures de protection) 	<ul style="list-style-type: none"> • Un avis sur le respect des réglementations en matière de prévention des risques majeurs

EN PRATIQUE

L'ENTREPRISE OBTIENT UN RESISCORE EN 4 ÉTAPES

1 PRENDRE CONNAISSANCE DE LA CHARTE
RESISCORE a une règle du jeu que nous vous invitons à consulter sur le site de l'association.



- Envoyer un mail à resiscore@association-resiliances.org
- Joindre le **formulaire d'inscription**.

En fonction du planning, l'obtention du RESISCORE intervient entre 10 et 30 jours.

3 ACCUEILLIR L'AUDITEUR
RESISCORE s'appuie sur un questionnaire relatif à :

- l'information préventive dans l'entreprise ou l'organisation
- la réalisation éventuelle de travaux de protection
- la préparation à la gestion de crise.

 L'audit est réalisé grâce à un entretien et une visite sur site. Il est mené par des experts ou des auditeurs formés par l'association.

4 OBTENIR LE RÉSULTAT
Un avis d'expert vous est délivré en même temps que le RESISCORE.



NIVEAUX DU RESISCORE

Un ensemble d'actions est nécessaire pour garantir une prévention et une protection efficaces.

ACCULTURATION

- Sensibilisation et/ou formation à la prévention des risques majeurs
- Intégration des risques majeurs dans le DUER
- Formation du personnel à la mise en œuvre des consignes de sécurité

TRAVAUX

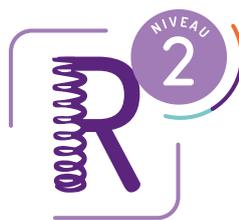
- Diagnostic de vulnérabilité de l'activité économique
- Cohérence entre le diagnostic et les travaux réalisés
- Réalisation de l'ensemble des travaux prévus

ORGANISATION

- Mise en place d'un dispositif de relais de l'alerte des populations
- Mise en place de mesures organisationnelles de gestion de crise
- Mise en place d'un dispositif de continuité d'activité (selon norme ISO ou autre)

SUIVI

- Récurrence de l'acculturation
- Réalisation d'exercices de gestion de crise
- Maintenance des travaux



1 AN

2 ANS

3 ANS



DURÉE DU RESISCORE

En fonction des actions réalisées, le RESISCORE a une durée de validité de 1, 2 ou 3 ans.



RESISCORE, un audit conçu et développé
par l'Association **RÉSILIANCES**



QUI SOMMES-NOUS ?

Créée en 2017, l'association **RÉSILIANCES** a pour but de concilier activités économiques et risques majeurs.

Elle développe des actions d'information, de formation et réalise des outils pédagogiques. Elle représente les entreprises exposées, les accompagne dans leurs démarches de demande de financements et rassemble une filière professionnelle d'experts spécialisés en prévention des risques majeurs.

Association **RÉSILIANCES**

www.association-resiliances.org

contact@association-resiliances.org

RESISCORE, marque déposée,
tous droits réservés.

L'ensemble des documents se référant à RESISCORE (plaquette, charte, formulaire de demande d'audit, etc.) ne peuvent être reproduits sur le fond ou la forme sans autorisation écrite préalable de l'association.

Un risque majeur est la possibilité qu'un événement d'origine naturelle ou anthropique, cause des dommages à un grand nombre de personnes et aux biens. Les conséquences possibles pour les entreprises sont nombreuses : décès, blessés, chômage technique, pertes d'exploitation, perte de chiffre d'affaires, etc.



Pour ses formations, l'association s'appuie sur un réseau d'experts reconnus et spécialisés dans la prévention des différents risques majeurs. Ils interviennent sur les sujets suivants et ont plus de dix ans d'expériences :

- connaissance des phénomènes dangereux, de l'aléa et des risques
- surveillance, prévision, alerte
- information préventive, sensibilisation des populations
- prise en compte des risques dans l'aménagement et l'urbanisme (maîtrise de l'urbanisation)
- réduction de la vulnérabilité, continuité d'activité
- préparation et gestion de crise
- gestion de l'après crise et retour d'expérience

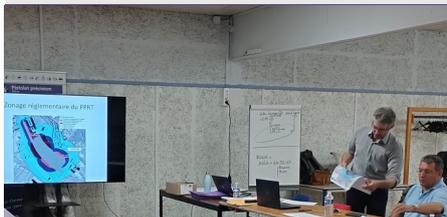


Créée en 2017, l'association RESILIANCES fédère des entreprises exposées et des experts en prévention des risques majeurs et résilience. RESILIANCES est soutenue par le Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires.

Contact :

Responsable du pôle formation :
Sandra Decelle-Lamothe
06 74 40 92 51
contact@association-resiliances.org

Siège : 128 avenue Thiers 69006 Lyon
Bureaux : 7 rue de la gare 69330 Meyzieu



Association RESILIANCES
N°siret : 827 556 978 00019
N° RNA : W691092007
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 84692185469 auprès de la Préfète de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.



Formations 2024

Nos formations

DECOUVRIR

- **L'essentiel sur la politique de prévention des risques majeurs en France (1 jour en visio)**
- **S'approprier la réglementation Risques Majeurs et l'appliquer dans l'entreprise (2 jours)**
- **Devenir référent risques majeurs dans l'entreprise ou l'organisation (2 jours)**

METTRE EN OEUVRE

- **Mettre en sécurité les salariés face aux risques majeurs : plan de gestion de crise (2 jours)**
- **Réaliser un plan de continuité d'activité (2 jours)**
- **Adapter les zones d'activités aux risques majeurs (2 jours)**
- **Construire ou réhabiliter des projets à vocation économique en zone de risques majeurs (2 jours)**

S'ENTRAÎNER

- **Se mettre en protection face aux risques majeurs (exercice) (1 jour)**
- **Communiquer en cas de crise majeure (1 jour)**
- **Exercice flash (0,5 jour)**

Dates des formations

- Nous contacter.

Tarifs : 700 € ht/j en présentiel
500 € ht/j en visio
(-10% pour les adhérents)

Notre mission

L'association RESILIANCES accompagne les entreprises à intégrer les risques majeurs dans leur politique de sécurité et de prévention. Elle forme également les agents des collectivités et tous acteurs en situation d'**accompagner les entreprises à devenir résilientes**. Enfin, ses formations s'adressent aussi aux acteurs de l'aménagement.



Contactez-nous !

Programmes détaillés sur demande.
contact@association-resiliances.org

Formations :

- en présentiel ou en visio,
- inter et intra,
- dans nos locaux ou vos locaux.

A qui s'adressent les formations ?

Dirigeants,
salariés

Urbanistes,
architectes,
promoteurs,
consultants,
Bureaux d'études

Représentants du
personnel

Agents des
collectivités

L'association organise d'autres formations plus spécifiques. N'hésitez pas à nous contacter pour faire le point sur vos besoins.



Adhérents :



Adhérents d'honneur :



Partenaires de projets :



En 2023, une partie des actions ont été soutenues par :



VOUS SOUHAITEZ
ADHÉRER
À L'ASSOCIATION



128 avenue Thiers 69006 LYON - France
contact@association-resiliances.org

www.association-resiliances.org



RÉSILIANCES

Ensemble, **concilions** activités économiques
et risques majeurs